

Observación **entre escuelas**

■ **Formación presencial**

Material para participantes
Sesiones presenciales

6 de octubre de 2023
Barcelona

Diapo 1



CENTRE FOR EDUCATIONAL LEADERSHIP UCL

Fundación "la Caixa"

Observación
entre escuelas

EduCaixa

Apuntes

Reflexiones sobre ayer

- | | |
|---|---|
| Entender la revisión por pares: ¿qué es y para qué sirve? | Reflexionar sobre vuestras identidades como «líderes docentes» y desarrollarlas |
| Explorar a qué nos referimos con «evidencias» y «mejoras escolares informadas por evidencias» | Considerar cómo pueden usarse diferentes fuentes de evidencias en las escuelas |
| Empezar a desarrollar vuestro foco de mejora | Desarrollar una confianza y comprensión mutuas como «amigos críticos» |



Apuntes

Hoy

Teorías de acción,
teorías de cambio

La «revisión» en
«revisión por
pares»

Garantizar que la
revisión está
informada por
evidencias

Antes de la visita:
preguntas de
indagación y
autoevaluación

Después de la
visita: preguntarse
«¿Y qué?» y
«¿Ahora qué?»

Apuntes

Teorías de acción,
teorías de cambio

Apuntes

Teorías de acción

Las teorías de acción describen los vínculos entre lo que hace la gente (las **acciones**), las **creencias** y los **valores** que explican sus acciones, y las **consecuencias** de esas acciones, tanto las intencionadas como las imprevistas.



Apuntes



Apuntes

El dicho y el hecho. La *política* y la *práctica*

Teoría adoptada

- Lo que crees y dices que está pasando en tu escuela
- Lo que las políticas del centro dicen que tendría que estar pasando en tu escuela

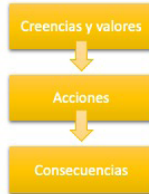


- ¿Cuál es vuestra actual teoría (adoptada) de la práctica en relación con X?
- ¿En qué consiste?
- ¿Es explícita y conocida, o es tácita?
- ¿Se ha acordado entre el equipo directivo y otros miembros del personal, entre el personal y el alumnado?
- ¿Vincula las creencias, las acciones y las consecuencias?
- ¿Las investigaciones la respaldan?
- Ponedlo en común con el grupo y ofreced *feedback* mutuo de vuestras teorías adoptadas.

Apuntes

Compartir nuestras teorías adoptadas

El *dicho* y el *hecho*. La *política* y la *práctica*



- Escucha la teoría adoptada de cada centro
- Si estuvieras en su tríada, ¿qué evidencias te gustaría ver y cómo podrías recogerlas?
- Anótalo, lo compartirás con ellos más adelante

Apuntes

El dicho y el *hecho*. La política y la *práctica*

Teoría en uso

- Un relato de lo que realmente ocurre en tu escuela
- Se descubre a partir de un proceso de indagación y revisión críticas



Para descubrir vuestra teoría en uso...

- ¿Qué preguntas necesitáis que planteen los revisores de vuestra tríada?
- ¿Qué necesitarían ver y oír?
- ¿Qué miembros de vuestro equipo docente tienen que participar en la visita a vuestro centro?

Apuntes



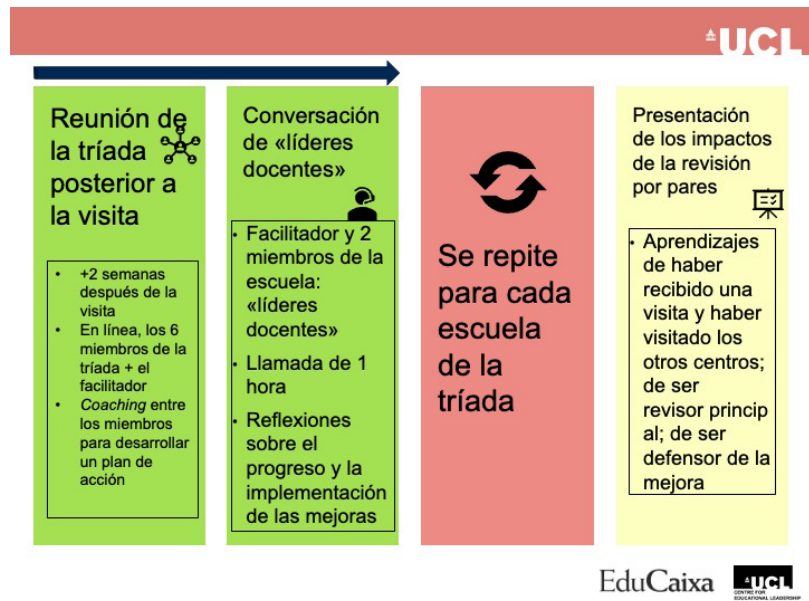
La «revisión» en
«revisión por pares»



Apuntes



Apuntes



Apuntes

Visita a la
escuela



**¿Por qué situamos la visita
a la escuela en el corazón
del proceso de revisión por
pares?**

**¿Quién tiene que participar
y qué papel desempeña?**

¿Qué sucede ese día?

Visita a la escuela



¿Por qué situamos la visita a la escuela en el corazón del proceso de revisión por pares?

3 (o más) buenos motivos

- 1. Aprendemos mejor socialmente*
- 2. Convertimos una situación familiar en algo extraño, disrumpimos nuestras propias suposiciones*
- 3. Los demás ven cosas que nosotros no podemos ver*
- 4. ¿?*

Apuntes

Visita a la escuela

Centro anfitrión

- Planifica el día
- Se asegura de que los visitantes tengan acceso a todo lo que necesiten
- Prepara a su comunidad escolar
- Establece un equipo de revisión de su centro y les da las instrucciones pertinentes
- ¡Ofrece un tentempié!

¿Quién tiene que participar y qué papel desempeña?

El revisor principal

- Hace de enlace con la escuela anfitriona antes de la visita
- Se asegura de que los miembros de la tríada estén al día de las cuestiones prácticas
- Elabora el resumen de las conversaciones del final de la visita
- Hace la llamada posterior a la visita

Visitantes de la tríada

- Escogen un «revisor principal»
- Actúan de acuerdo con el orden del día
- Recopilan las evidencias de las teorías en uso

Apuntes

Visita a la escuela



Foco de la observación

Foco de la visita de observación

¿Qué sucede ese día?

Horarios: inicio, final, pausas

Oportunidades para ver la teoría en uso: observaciones, reuniones, documentos gráficos y/o audiovisuales

¿Todo el centro? ¿Una muestra representativa?

¿Docentes, líderes, alumnado, familias, otros?

Apuntes

Garantizar que la
revisión está informada
por evidencias

Apuntes



Visita a la escuela: examinar su teoría adoptada, descubrir su teoría en uso

Observar la docencia y el aprendizaje



Revisar el trabajo y entrevistar a alumnado y profesorado



Mensajes sobre la cultura y los valores de la escuela

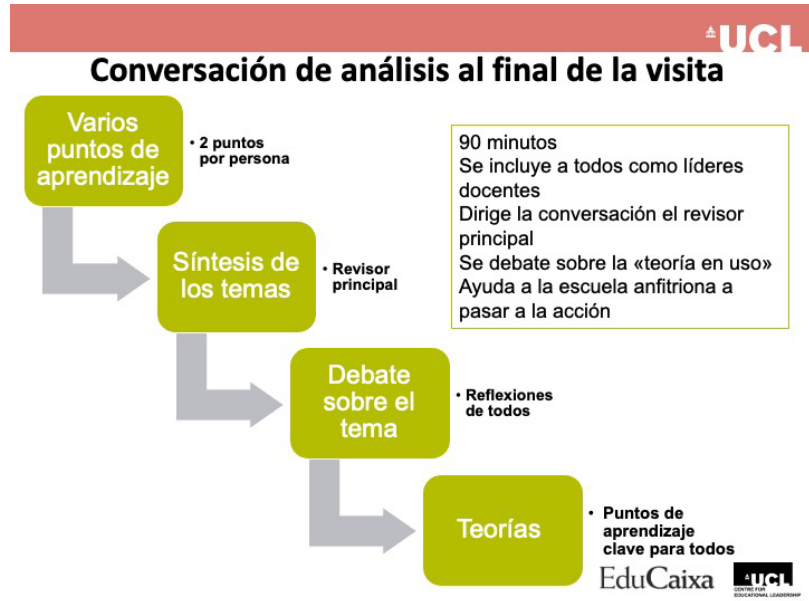


Apuntes

Visita a la escuela: examinar su teoría adoptada, descubrir su teoría en uso

Sobre...	Fuentes
La escuela	<ul style="list-style-type: none">• La presentación del equipo directivo sobre la cultura, el contexto y la historia del centro.• El funcionamiento de la escuela, la sensación que transmite, lo que parece que dice de sí misma.
El tema de indagación (según de qué se trate)	<ul style="list-style-type: none">• Observación de las clases: ver/escuchar al profesorado y al alumnado.• Análisis del trabajo del alumnado.• Datos que tenga la escuela sobre ese tema en concreto.• Entrevistas con líderes, personal, alumnado, otros (individualmente, en grupos).

Apuntes



Apuntes

Visita a la escuela



Foco de la observación

Foco de la visita de observación

¿Qué sucede ese día?

Para descubrir vuestra teoría en uso...

- ¿Qué preguntas necesitáis que planteen los revisores de vuestra tríada?
- ¿Qué necesitarían ver y oír?
- ¿Qué miembros de vuestro equipo docente tienen que participar en la visita a vuestro centro?

Planificad la visita a vuestra escuela

Apuntes



Antes de la visita:
preguntas de
indagación y
autoevaluación

Apuntes

Explorar vuestra teoría de acción en la escuela

Proceso previo a la visita

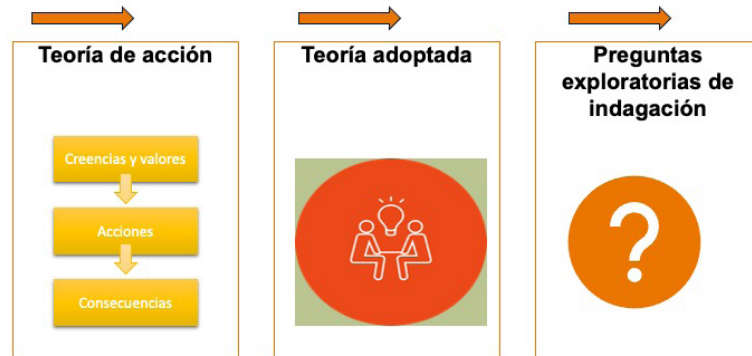


- La escuela anfitriona desarrolla preguntas exploratorias
- Hace una autoevaluación junto con el equipo docente
- Redacta una teoría de acción



Apuntes

Desarrollar preguntas exploratorias



Apuntes

Redactar preguntas exploratorias de indagación

El método de los Post-it	Lista de verificación de preguntas exploratorias de indagación
<p>Escribe varias preguntas, una en cada Post-it. No te lo pienses demasiado: escríbelas en cuanto se te ocurran.</p> <p>Rodea con un círculo o subraya las palabras clave de cada Post-it.</p> <p>En un nuevo Post-it, combina lo mejor de tus otras preguntas para formular una pregunta de indagación aún mejor. Intenta no utilizar la palabra «y», ya que podría indicar que estás tratando de responder dos preguntas a la vez.</p>	<p>Lenguaje. ¿Los términos están bien definidos? Intenta ser tan específico como puedas.</p> <p>Datos. ¿Qué clase de datos tienes que recopilar para responder tu pregunta?</p> <p>¿Es realista? ¿Podrás responder tu pregunta exploratoria en unas pocas semanas?</p> <p>Alumnado/características. ¿Tu pregunta especifica a qué alumnos pretendes estudiar? (¿A cuántos? Puede que con 6 ya baste).</p>

Apuntes

Inicios de preguntas...

y finales

- ¿Cuál es la situación actual...
 - ¿Qué dice el alumnado sobre...
 - ¿Por qué pasa...
 - ¿Hasta qué punto el alumnado...
 - ¿Hasta qué punto el profesorado...
 - ¿En qué condiciones el alumnado...
- ... en relación con el uso que hace el profesorado del *feedback* de las clases de Matemáticas?
 - ...?
 - ...?
 - ...?
 - ...?
 - ...?

Apuntes

¿Por qué recopilamos evidencias en las escuelas?



Watkins, C. (2010). «Learning, Performance and Improvement», en *Research Matters* (34). Londres: IOE.

Apuntes



Apuntes

Escenario: explicar la revisión por pares a tu personal

Preguntas
exploratorias de
indagación

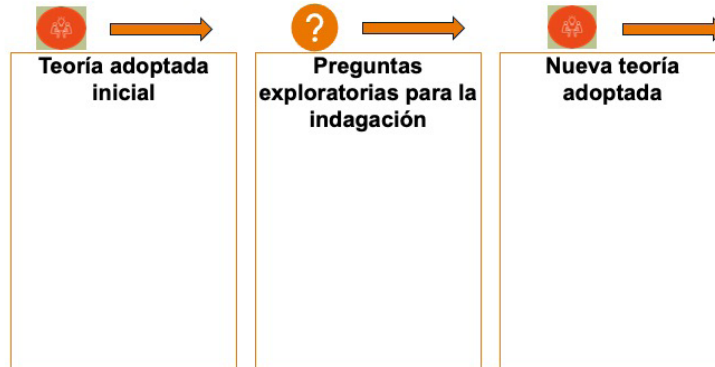


Al igual que tú, la mayoría de tus compañeros hace años que trabajan en esta escuela. No les gustan los cambios, porque asumen que implican más trabajo para ellos, por el que no recibirán una remuneración extra. No están acostumbrados a que coordinadores o personal de dirección los observen mientras imparten clase y consideran que no es su trabajo.

Tu escuela es un centro feliz, las familias os apoyan y el alumnado aprende bien.

Apuntes

Una teoría adoptada en evolución



Apuntes

Explorar vuestra teoría de acción con la triada

Reunión de la triada posterior a la visita



- En línea, 2 semanas antes de la visita
- Los 6 miembros de la triada + el facilitador
- ¿Cuáles son las teorías adoptadas de los centros?
- Se acuerdan los protocolos de la visita



Apuntes

Ensayo de la reunión de la tríada previa a la visita



La escuela anfitriona ya ha:

- Explicado a su comunidad escolar qué implica el proceso de revisión por pares
- Recopilado algunas evidencias (su autoevaluación exploratoria) sobre el tema escogido
- Perfilado su teoría adoptada

Resultados de la reunión de la tríada previa a la visita:

- Entender las características de la escuela
- Entender la autoevaluación de la escuela, su teoría adoptada
- Tener un foco de indagación perfilado que se centre en descubrir la teoría en uso de la escuela
- Acordar los protocolos para la visita
- Acordar los aspectos prácticos y las fechas

Apuntes

Perfilar un foco de indagación



Características de un foco de indagación:

- Lo suficientemente amplio como para ser atractivo, interesante y que genere resultados
- Lo suficientemente concreto como para poder medirlo y conseguirlo
- Útil para la escuela

Por ejemplo:

¿En qué medida la práctica real de la escuela en relación con... se corresponde con las políticas que se proclaman?


Apuntes




Después de la visita:
preguntarse «¿Y qué?»
y «¿Ahora qué?»




Apuntes




Aprendizajes de la revisión




Llamada posterior a la visita 



- Solo el revisor principal y el facilitador
- La semana posterior a la visita
- Comparten los aprendizajes de la visita
- Abordan cualquier dificultad que haya surgido

Reunión de la tríada posterior a la visita 

- +2 semanas después de la visita
- En línea, los 6 miembros de la tríada + el facilitador
- Coaching* entre los miembros para desarrollar un plan de acción

Conversación de líderes docentes 

- Facilitador y 2 miembros de la escuela: «líderes docentes»
- Llamada de 1 hora
- Reflexiones sobre el progreso y la implementación de las mejoras

Apuntes

Llamada posterior a la visita

- El revisor principal informará sobre la conversación de análisis del final de la visita
- Informará sobre el proceso de recopilación de evidencias y sobre posibles desvíos respecto al plan inicial
- Informará sobre las «teorías» revisadas de la escuela anfitriona y de los centros visitantes
- Informará de cualquier otro tema que el facilitador deba conocer



Llamada posterior a la visita

- Solo el revisor principal y el facilitador
- La semana posterior a la visita
- Comparten los aprendizajes de la visita
- Abordan cualquier dificultad que haya surgido

Apuntes

Llamada posterior a la visita

¿Cómo deben comportarse...

el revisor principal?

el facilitador?

Llamada posterior a la visita

- Solo el revisor principal y el facilitador
- La semana posterior a la visita
- Comparten los aprendizajes de la visita
- Abordan cualquier dificultad que haya surgido


Apuntes

Reunión de la tríada posterior a la visita

¿Qué ha aprendido la escuela anfitriona de la visita a su centro? (¿Cuál es su teoría en uso?)

¿Cuáles son los elementos de un posible plan de acción (incluyendo fuentes externas de evidencias)?

¿Cómo podrían implementar el plan de acción los líderes docentes de la escuela?

Reunión de la tríada posterior a la visita 

- +2 semanas después de la visita
- En línea, los 6 miembros de la tríada + el facilitador
- *Coaching* entre los miembros para desarrollar un plan de acción

Apuntes

UCL

Plantear preguntas eficaces

Ficha de los 5 porqués

¿Por qué sucede esto?

2. [] → ¿Por qué?

5. [] → ¿Por qué?

1. [] → ¿Por qué?

4. [] → ¿Por qué?

3. []

Acción: []

Herramienta de coaching A

No te interesa enumerar 5 razones diferentes; lo que te interesa es profundizar en 1 razón

Cuidado
Si la última respuesta es algo que no puedes controlar, retrocede una pregunta

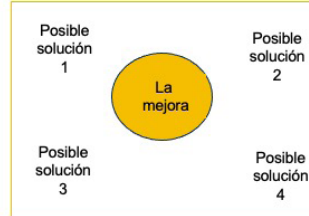
EduCaixa **UCL**
UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

Apuntes

Etapa 1

- El *planteamiento del problema* es una simple pregunta «¿Cómo...?».
- La *generación de ideas* es una actividad rápida de lluvia de ideas para todos.
- La *selección de la idea*: quien tiene el problema elige la idea más prometedora.

Herramienta de coaching B



Apuntes

Etapa 2

- **Beneficios e inquietudes:** la tríada evalúa cada una de las ideas seleccionadas (por ejemplo, la posible solución 2 y la 4).
- **Inquietudes críticas:** se puede eliminar una idea si no se pueden ser abordar.

Posible solución 2:	
Beneficios	Inquietudes
.	.
.	.
.	.
.	.
.	.
.	.

Repetir el proceso para otras posibles soluciones seleccionadas por quien tiene el problema, por ejemplo, la núm. 4.

Apuntes

Etapa 3

- *Quien tiene el problema elige la solución que prefiere*
- *Planes de acción: creados por las personas integrantes de la tríada para ofrecer un proyecto que aborde el problema*

Solución elegida: _		
Qué	Quién	Para cuándo
•		
•		
•		
•		
•		
•		

Apuntes

Poner en práctica las herramientas después de la visita de la tríada

Teoría adoptada de la escuela antes de la visita

El comportamiento del alumnado ha empeorado en los últimos años, sobre todo el de alumnos cuyas familias se han trasladado a la zona.

El personal carece de confianza para enfrentarse a los problemas de comportamiento y reunirse con las familias.

El aprendizaje del alumnado se resiente.

Visita de revisión: teoría en uso

El alumnado mayor de familias nuevas suele tener un mal comportamiento. El personal no es coherente con sus respuestas: algunas personas son muy hábiles, otras no. El comportamiento del alumnado más joven es bueno, independientemente de su familia. El comportamiento está correlacionado con el rendimiento previo.

Fuentes de evidencias de la visita a la escuela

Se observaron clases de todos los cursos y se habló con el profesorado.

Se entrevistó a una muestra representativa del alumnado sobre el cumplimiento de las normas de comportamiento.

Se estableció un grupo de discusión con familias.

Se revisó el trabajo del alumnado.

De dónde saca ideas la tríada

Las prácticas eficaces observadas en la escuela anfitriona.

Las prácticas eficaces de otras escuelas de la tríada.

Los resultados de las investigaciones, por ejemplo, la guía de la EEF.

Los valores y la cultura de la escuela anfitriona.

Conversación de líderes docentes

Cada escuela tiene derecho a tener esta conversación 2 semanas después de su visita.


¿Qué nuevas preguntas tiene la escuela en relación con su plan de acción? ¿A qué nuevos retos se enfrenta?

¿Qué están haciendo ya los líderes docentes para superar los obstáculos?

¿Qué triunfos iniciales han tenido?

¿En qué medida han seguido recopilando y usando evidencias, tanto internas como externas?

Conversación de líderes docentes



- Facilitador y 2 miembros de la escuela: «líderes docentes»
- Llamada de 1 hora
- Reflexiones sobre el progreso y la implementación de las mejoras



Aprendizajes de la revisión



Llamada posterior a la visita



- Solo el revisor principal y el facilitador
- La semana posterior a la visita
- Comparten los aprendizajes de la visita
- Abordan cualquier dificultad que haya surgido

Reunión de la tríada posterior a la visita



- +2 semanas después de la visita
- En línea, los 6 miembros de la tríada + el facilitador
- *Coaching* entre los miembros para desarrollar un plan de acción

Conversación de líderes docentes



- Facilitador y 2 miembros de la escuela: «líderes docentes»
- Llamada de 1 hora
- Reflexiones sobre el progreso y la implementación de las mejoras

Hoy

Teorías de acción,
teorías de cambio

La «revisión» en
«revisión por
pares»

Garantizar que la
revisión está
informada por
evidencias

Antes de la visita:
preguntas de
indagación y
autoevaluación

Después de la
visita: preguntarse
«¿Y qué?» y
«¿Ahora qué?»



Posibles tiempos

1-2	15 min	
3-10	45 min	
11-16	45 min	
17-22	60 min	
23-30	60 min	
31-34	45 min	
35-45	90 min	Total: 6h y 30 min
46	Hasta 30 min	

Observación
entre escuelas